

2026年3月6日

つくば市インターネット投票
「2万人規模のインターネット投票（あなたが知りたい「科学」を投票）」
アンケート調査（2025年度）

投票期間：2026年2月9日 ～ 2026年2月24日



スパイラル株式会社

スパイラル株式会社
公共DX企画部

lgdx@spiral-platform.co.jp

アンケート期間

2026年2月10日 ~ 2026年2月24日

対象者

- つくば市民 2万人
- 署名用電子証明書の機能を有するマイナンバーカードを保有する15歳以上の市民の中から無作為に抽出（2025年11月30日抽出）
- 対象者には、2026年2月9日から投票案内のはがきを発送

※マイナンバーカードの読み取りには、「マイナポータルアプリ」を使用しました。

回答条件

インターネット投票を完了した方のみ、アンケートに回答可能

主な調査項目（概要）

- インターネット投票の利用意向
- インターネット投票体験に関する評価（操作性・利便性）
- 投票体験時の利用環境（投票場所・操作方法）
- インターネット投票システムに関する意見
- 関連施設の認知度および利用状況
- 回答者属性（年代）

回答数

1,049件

アンケート調査報告書

設問		選択肢
1	今後、公職選挙でインターネットでも投票ができるようになったら、あなたは利用しますか？（択一）	<ul style="list-style-type: none"> ・ はい ・ いいえ
2	1で「はい」と選択した方に伺います。その理由をお聞かせください。（複数選択）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体的な理由で投票所への移動が困難だから ・ 身体的な理由で投票用紙の記入が困難だから ・ 精神的な理由で投票所へ行くのが困難だから ・ 仕事や家事等で投票所に行く時間がないから ・ 感染症対策になるから ・ 手軽に投票できるから ・ 紙の投票よりも安心だから ・ 天候や体調を心配しなくて良いから ・ その他（ ）
3	1で「いいえ」を選択した方に伺います。その理由をお聞かせください。（複数選択）	<ul style="list-style-type: none"> ・ セキュリティや個人情報の安全性に不安があるため ・ 機器の操作が難しそうのため ・ スマートフォンやパソコンなどの利用環境が整っていないため ・ 従来の投票方法（投票所など）のほうが好ましいため ・ インターネット投票の仕組みやメリットがよく分からないため ・ その他（ ）
4	どこ（場所）から投票しましたか？（択一）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅 ・ 職場 ・ 知人・親戚の家 ・ 外出先 ・ 移動中（車内・電車など）
5	投票用コードはどのように入力しましたか？（択一）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 直接手入力した ・ QRコードをカメラで読み込んだ

設問	選択肢
<p>6 インターネット投票を行ってみて、どのような感想を持ちましたか？（複数選択）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単に投票できた ・投票に手間がかかった ・厳重なマイナンバー本人認証で安心できた ・不正アクセスや情報漏えいがないか不安だった ・その他（ ）
<p>7 インターネット投票の手続きは、スムーズに行えましたか？（択一）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一人でスムーズに簡単に投票できた ・多少つまずくところはあったが、一人で投票できた ・家族や周囲のサポートを受けて投票できた ・コールセンターや市役所に問い合わせで投票できた
<p>8 操作性について当てはまるものを選択してください。（複数選択）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単だった ・QRコードでの投票ページへのアクセスが分かりづらかった ・選挙選択が分かりづらかった ・投票コード入力が分かりづらかった ・候補選択が分かりづらかった ・マイナンバーカード認証が分かりづらかった
<p>9 マイナンバーカード認証の操作について感じたことを選択してください。（複数選択）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スムーズに進めることができた ・署名用電子証明書（英数字6～16桁）を思い出すのに苦労した ・何度かマイナンバーカードの読み取りに失敗した ・心理的な抵抗感があった ・安心感があった
<p>10 インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。</p>	

設問		選択肢
11	筑波実験植物園を知っていますか？（択一）	<ul style="list-style-type: none"> ・ はい ・ いいえ
12	筑波実験植物園に行ったことはありますか？（択一）	<ul style="list-style-type: none"> ・ はい ・ いいえ
13	植物園で整備を希望する施設・設備を挙げてください（最大3つまで）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広く快適な展示・講義室 ・ きれいな屋外トイレ ・ 園内のバリアフリー化 ・ ゆっくり休めるスペースやカフェ ・ 子どもが遊べるスペース ・ 夏涼しいスペース ・ 屋外のテラス
14	気象研究所を知っていますか？（択一）	<ul style="list-style-type: none"> ・ はい ・ いいえ
15	気象研究所の活動について知っているものを教えてください。（最大3つまで）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 台風・線状降水帯などの研究 ・ 気候変動・地球温暖化の研究 ・ 観測技術（レーダー等）の研究 ・ 地震や津波の研究 ・ 火山の研究 ・ 国内の大学、研究機関との連携 ・ 国際的な研究・技術開発への貢献 ・ 市民向け広報・イベント

設問		選択肢
16	気象研究所に期待することを教えてください。(択一)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気候変動や台風、線状降水帯に関する解説イベント ・ 天気や科学に関する子ども向け講座 ・ 研究施設の見学会 ・ 動画やオンライン媒体での研究成果の発信 ・ 市民も参加できるような企画・イベント
17	あなたの年代をお聞かせください。(択一)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80歳以上

設問1. 今後、公職選挙でインターネットでも投票ができるようになったら、あなたは利用しますか？（択一）

	合計	はい	いいえ
実数	1,049	995	54
割合	100%	94.85%	5.15%

設問2. 1で「はい」と選択した方に伺います。その理由をお聞かせください。（複数選択）

	合計	身体的な理由 で投票所への 移動が困難だ から	身体的な理由 で投票用紙の 記入が困難だ から	精神的な理由 で投票所へ行 くのが困難だ から	仕事や家事等 で投票所に行 く時間がない から	感染症対策に なるから	手軽に投票で きるから	紙の投票より も安心だから	天候や体調を 心配しなくて 良いから	その他
実数	996	19	5	6	384	125	829	165	552	52
割合		1.91%	0.50%	0.60%	38.55%	12.55%	83.23%	16.57%	55.42%	5.22%

設問2. その他の自由記述形式。回答数：53

No	内容
1	投票行動のチャンネルが増えることにより、政治へ参加する敷居が下がることから、投票率の向上などのを含む意識の改善が促進できることに期待する
2	選挙に行かない層にも手を出しやすいと思うから
3	身の回りで選挙に行かない人は皆、手間を理由にするので、その言い訳が通用しないようにしてほしい
4	子どもがインフル等にかかった場合に投票所に行くことができないから。
5	投票率が上がると思う
6	選挙投票券の無駄な紙とコストを減らしたい
7	エコに貢献している自覚が持てる
8	24時間投票できること。
9	紙や手間の削減になると思うから
10	朝や夜といった時間を気にせず投票できるから
11	マイナンバーカードを使えば不正選挙ができないから。
12	他人の干渉なく投票できると思うから
13	集計が効率的に行え、選挙費用の削減できる可能性があるため
14	じっくり考えて投票できるから
15	選挙費用や関係者の方々の負担軽減となるから
16	開票をする側(市職員)でもあり、開票事務が負担だから。
17	子どもがいて面倒くさいから
18	紙の選挙より不正が難しそうで安心だから
19	投票所の立会い人などの人件費を削減出来るから。
20	開票作業も省力化できるから

設問2. その他の自由記述形式。回答数：53

No	内容
21	コスト減るから
22	わざわざ投票所へ行く必要がないから。
23	マイナンバーで厳密に本人確認してスマホで投票できたら、投票率上がると思うから。
24	混まないから
25	やってみたい
26	情報を見ながら自宅など安心できる環境で、ゆっくり考えたい。
27	小さい子供がいるから
28	楽しい
29	自分のタイミングで投票できるとすごくいいと思う。育児家事の合間など。
30	コスパ、タイパの改善で効果的・効率的選挙の実現。
31	集計が楽になると思うから。
32	引越えて来て投票所より期日前投票が利用しやすい
33	電子投票により、より多くの方が投票できるようになると良いと思うから。
34	セキュリティ対策、個人情報の安全性が整備されていたら、より安心して投票できるとおもう。
35	土日は仕事の為
36	若い人達の投票率が上がる可能性があるから
37	単身赴任で住民票と現住所が異なるので現場の投票に行けないため。
38	なりすまし投票や二重投票を防ぐためには極めて重要だと思うため
39	現在70才なので今後高齢になるにつれて、投票所まで出向くのが何かと困難になることが予想されます。スマホ一つで投票できれば簡単、便利で非常に有難いです。
40	24時間いつでも自分のペースで投票できるのは魅力的だと思いました。

設問2. その他の自由記述形式。回答数：53

No	内容
41	インターネット投票が増えれば投票所での対応や開場時間を短くしたり、人の負担を減らせる
42	投票率が増えると思うから
43	投票率が上がると思うから
44	子連れで記入場所も狭いし大変だから
45	投票の不正が起こりにくいと思うから
46	選挙に行く必要がないし(時間を効率的に使える)、直ぐに選挙集計に反映されるし、選挙管理に関わる皆様の負担が減るから
47	新しい投票の選択肢として体験したい
48	なりすまし等の不正投票を防げる
49	時間の制限が少なく手軽だと思うから
50	そもそも投票所に行く必要がなくなるから
51	選挙期間中ではいつでも投票できるため。
52	集計が楽
53	市役所職員や場所を提供している管理者等の方々の負担軽減のため

設問3.1で「いいえ」を選択した方に伺います。その理由をお聞かせください。（複数選択）

	合計	セキュリティや個人情報の安全性に不安があるため	機器の操作が難しそうのため	スマートフォンやパソコンなどの利用環境が整っていないため	従来 of 投票方法（投票所など）のほうが好ましいため	インターネット投票の仕組みやメリットがよく分からないため	その他
実数	53	32	7	1	29	7	14
割合		60.38%	13.21%	1.89%	54.72%	13.21%	26.42%

設問3. その他の自由記述形式。回答数：14

No	内容
1	近場に投票場があるため
2	ネット投票は人間を拘束するなど様々な手段で不正が容易なので、ネット投票自体に反対なので
3	紙の投票よりも不安だから
4	インターネット投票が簡単すぎて、投票の重みを感じられないから。
5	不正をするための抜け穴が多そうと感じるため
6	公職選挙では、他人による強要、投票行動の売買等不正の恐れがぬぐえない。
7	インターネット投票が必要な人(持病や障害等で外出が難しい)人は居ると思うので制度として必要かとは思いますが、私自身は外出に不便がないため、投票所に行くことを選ぶので
8	他人に投票先を強制されたり、他人に指示される状況下での投票を防ぐことが完璧には不可能であり、民主主義の根幹とも言える選挙の自由性と公平性が担保されなくなる可能性があるため。不便でも個人の権利を守れる現地での投票は護られるべきだと思います。
9	誰かに強要されて投票されたものではないことを確認できないため。
10	投票の秘密が守られないため。組織票を集める組織が、ひとりひとり誰に投票したか確認する手段として悪用する恐れがある。
11	選択ボタンがわかりにくい説明が長ったらしい
12	電子機器の操作が煩わしいと感じたため
13	選挙の結果が操作できそうだから
14	第三者に強制されるなどの問題が起きそうだから。台湾のように透明性と高いシステムにしてほしい。

設問4.どこ（場所）から投票しましたか？（択一）

	合計	自宅	職場	知人・親戚の家	外出先	移動中（車内・電車など）
実数	1,049	1,003	33	4	8	1
割合	100%	95.61%	3.15%	0.38%	0.76%	0.10%

設問5.投票用コードはどのように入力しましたか？（択一）

	合計	直接手入力した	QRコードをカメラで読み込んだ
実数	1,049	706	343
割合	100%	67.30%	32.70%

設問6.インターネット投票を行ってみて、どのような感想を持ちましたか？（複数選択）

	合計	簡単に投票できた	投票に手間がかかった	嚴重なマイナンバー本人認証で安心できた	不正アクセスや情報漏えいがないか不安だった	その他
実数	1,049	833	128	131	154	107
割合		79.41%	12.20%	12.49%	14.68%	10.20%

設問6. その他の自由記述形式。回答数：107

No	内容
1	各画面で直感的な操作ができず、時間を要した
2	お知らせのハガキが本物なのか少々不安になった
3	案内の葉書が偽物だったら、個人データが抜き取られるんじゃないかと思ってドキドキした
4	投票コードが読み取れず、仕方なく手入力した。改善してほしいと思った。
5	投票コードのQRコードが小さすぎてうまく読み取れなかった。
6	QRコードが上手く読み取られなかった
7	強制・強迫による投票の対応策があるとなお良いと思った。
8	コードのカメラ読み取りが機能しませんでした。（自分のスマホの問題かも？）
9	分かりにくい部分があり（植物園、気象それぞれいくつ選べるか、選択し終えたあとの投票ボタンも上の方にあり分かりにくかった）
10	詐欺なのではないかと不安になった
11	投票コードのQRコード読み取りの感度が悪くて仕方なく手入力したので、そこは改善して欲しいです。
12	投票コードが読み取れなかった
13	投票コードのQRが読み込みができなかった
14	コード入力用のQRコードが反応しなかった。
15	手順が分かりにくかった。
16	マイナ読み込みが面倒
17	暗証番号を忘れても自宅でなんとかできるようにしてほしい。これのために仕事休んで市役所行くの嫌すぎる。
18	パスワードを忘れたので、途中で諦めそうになった
19	マイナポータルがデフォルトブラウザで設定しているChromeからでは起動しない不具合があり、何度か試行した後、Safariにデフォルトブラウザを切り替えることで成功した。このために切り替えなければならぬのは手間に感じてしまった。
20	QRコードの読み込みができなかった。おそらくカメラモードになった際、フォーカス機能がなかったからだとおもわれる。

設問6. その他の自由記述形式。回答数：107

No	内容
21	投票済みなのに「退出する」を選ぶと「現在の投票を破棄しますか？」とメッセージが出るのは紛らわしいと思いました。
22	QRコードが小さくて読み取れなかった
23	マイナンバーの読み取り位置が分からず、手間がかかり、諦めそうになった。
24	デフォルトブラウザの変更が必要だったため不便を感じた。
25	電子署名用パスワードは滅多に使わないので、忘れていたので高齢者などは難しいのではと感じた。
26	設問等を正しく理解できないと間違った選択をと思った
27	投票コードのQRコードにピントが合わず、カメラで読み取ることができなかった
28	投票用コードの読み取りができない
29	QRが読めなくて残念だった。
30	投票コードのQRが読み取れなかった。
31	QRが読み取ってもらえなかった
32	まだ未成熟、iPhone16pro、OS26のchromeとsafariから試したがいずれもマイナポータルアプリとの連携でエラー、再インストールしてもだめ、結局パソコンからやった
33	投票コードが読み取れなかった。
34	投票コードQRが読み取れなかった
35	マイナアプリの起動に時間がかかり、上手くできるか不安であった
36	投票コードのQRコードにカメラが反応しなかったのもう少し大きく表示されると良いかと思いました
37	マイナンバーの準備や暗証番号入力などが少し面倒
38	選択肢が分かりにくい。投票行動の過程が分かりにくい。
39	投票用QRコードカメラが読み取ってもらえなかった
40	投票に係る不正をどこまで考慮するか？私は現状の想定では、公職選挙には賛成できない。市民の意向調査ならばOK。

設問6. その他の自由記述形式。回答数：107

No	内容
41	投票用コードがカメラで読み込めなかった
42	スマホを持たない人はどうか
43	投票用コードのQRコードが読み取れなかった
44	強要されていないことの確認選択肢は、あまり意味がないと思う。ハガキでの案内もセキュリティ上不安がある
45	投票用コードのQRコードが読み取れなくて手間取った。また、safariでないとマイナポータルと接続せず不便である
46	qr認識できず不便
47	匿名性の担保に不安があった
48	進行の説明が不足していた。
49	UIが分かりにくい
50	QRコードが小さ過ぎて、なかなか読み取れなかった。
51	投票コードのQR読み取りがカメラできず、手入力になった。
52	せっかくマイナンバーカードがあるので色々な形で活用して欲しい。
53	手順がもう少し少なくて分かりやすければ良いと思った。
54	QR読み込みにくい
55	投票コードのQRコードが小さすぎて読み取れず結局手入力しました。「読み取りテストもせずにハガキを送ってきやがって！担当者4ねや！」と心の中で悪態をつかせていただきました
56	迷いが多々あった
57	署名用電子証明書用パスワードを設定していたこと自体を忘れていた。
58	サイトが使いにくい
59	投票用コードのカメラ読み込みがうまくいかなかった
60	投票用コードのカメラ読み取りができなかった

設問6. その他の自由記述形式。回答数：107

No	内容
61	QRコードの印刷がうすいためか、明るさが足りなかったせいかわかりませんが、カメラで読み取りできませんでした。
62	投票コードはうまく読み取りが出来ませんでした。
63	マイナンバーカードの認証に若干の不安があった※本当につくば市からのハガキか確信が持てなかった
64	マイナンバーの必要性がわかりづらく詐欺を疑ってしまったが、つくば市のホームページに記載されていたため安心して投票できた。
65	QRコードが読み込めなかった。
66	投票コードが読み込めなかった
67	投票ページはQR読み取りができたが、投票コードは読み取れなかった。手入力ですむ場合は良いがそうでない場合、どうしたら良いかわからない
68	QRコードで投票コードを読み取れなかった
69	投票先を全部決めてから投票するという手順は現在の投票手順と違うので、まずは投票先を全て選択してから投票するという手順を分かりやすく示して頂くと良いと思いました。
70	投票用コードのQR読み込が出来なかった
71	投票ページにはカメラ機能で読み取りできたが、投票コードは読み取りできなかった。何のスマホでも読み取りできるようにしてほしい。
72	投票コードが読み取れなかった
73	投票コードのQRコードの読み取りができなかった
74	unnecessary 質問が多かった。また、日本語指示文が難解で、何にどう投票するのかがわかりにくかった。
75	マイナンバー活用は合理的だが、持とうとしないへソ曲がり対策が難しそう
76	QRコードで投票コードが読み込めなかった
77	投票用コードを読み取ることができなかった
78	マイナンバーカードを用意するのがめんどろ
79	Safariをデフォルトにしなければならぬのは面倒だ。
80	アプリの問題か携帯電話の問題なのか、投票コードの読み込みができなかった。今後の改良を求む。

設問6. その他の自由記述形式。回答数：107

No	内容
81	投票コードが読み取れない
82	いつも使用しないマイナンバーの6桁～のパスワードの入力をミスしてしまいロックされ解除したので思ったより時間がかかってしまいました。入力が少し難しいかも、と個人的には思いました。
83	NFC機能の意味がわからない
84	投票用コードは読み込みませんでした
85	投票用コードをQRでやろうと思ったけどカメラが起動しなくてできなかった
86	用語とボタンの配置が少しわかりにくかった
87	投票用QRコードの読み込みが出来ず、番号を手入力したのでまだ改良の余地があるのではと思いました。
88	投票コードが読み取れなくて手入力になったので少し手間だった
89	投票用コードをカメラで読み込む事が出来なかった
90	簡単にできたけどここまで出来るのにどのくらい冷や汗を流したか…
91	パスワードが何だったのか探すのが面倒だった
92	投票コード読み取りが上手くいかないアプリが悪いのか？投票ページへのアクセスは簡単に読み込めた
93	投票のQRが読み込まなかった。iPhone14を使用
94	マイナンバーは面倒だ
95	アクセスはQRコードでできたが投票コードは何度やっても読み取れなかった。最後のアンケートがどこにあるか分からなくて何度も投票してしまった。
96	マイナンバーカードを用意するのは面倒
97	QRコードが小さすぎて読み込めない。要改善。
98	ハガキが水に濡れて、中身を開く際、投票コードのQRコードの印刷が不鮮明になり、カメラで読み取れなかった
99	作業、操作自体は簡単に感じましたが、投票の主旨や投票の内容が分かりづらかったです
100	QRが小さくて手入力が必要だった

設問6. その他の自由記述形式。回答数：107

No	内容
101	パソコンから投票を済ませたい人には不便でした
102	ハガキ（内容、事業）自体が本物かつくば市HPで確認した
103	なぜか投票用コードをカメラで読めなかった。
104	私はアプリを改めてダウンロードしたりの手間がなかったので、やってみると簡単だったが、なんとなく手続きが煩雑そうに思えて最初は面倒に思った。
105	マイナンバーのパスワードをあまり使わないので、忘れていて焦りました。（控えていた用紙もな見当たらず、記憶を頼りに導き出しました…）
106	投票コードが読み取れなくて、かえって不便だった。
107	電子署名の暗証番号を確認するために、少々時間がかかったが、慣れれば問題なくできた。

設問7.インターネット投票の手続きは、スムーズに行えましたか？（択一）

	合計	一人でスムーズに簡単に投票できた	多少つまずくところはあったが、一人で投票できた	家族や周囲のサポートを受けて投票できた	コールセンターや市役所に問い合わせた投票できた
実数	1,049	783	242	21	3
割合	100%	74.64%	23.07%	2.00%	0.29%

設問8.操作性について当てはまるものを選択してください。（複数選択）

	合計	簡単だった	QRコードでの投票ページへのアクセスが分かりづらかった	選挙選択が分かりづらかった	投票コード入力分かりづらかった	候補選択が分かりづらかった	マイナンバーカード認証が分かりづらかった
実数	1,049	664	89	171	191	162	96
割合		63.30%	8.48%	16.30%	18.21%	15.44%	9.15%

設問9.マイナンバーカード認証の操作について感じたことを選択してください。（複数選択）

	合計	スムーズに進めることができた	署名用電子証明書（英数字6～16桁）を思い出すのに苦労した	何度かマイナンバーカードの読み取りに失敗した	心理的な抵抗感があった	安心感があった
実数	1,049	747	259	97	70	19
割合		71.21%	24.69%	9.25%	6.67%	1.81%

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
1	ぜひ導入してください
2	投票コードをQRコードで入力しようとしたが、QRコード読み取り画面っぽくなったが、QRコードを読み取る動作をしなかった。
3	スマホ操作が難しく出来る人に限ってはとても便利で良いと思います。
4	投票コード読み取りに時間がかかった。
5	実用可能な技術であり、周辺機器の充足も進んでいることからより積極的に進めるべきである。パイオニアであり、間違ふこと/失敗を恐れる必要はない
6	もっとこうしたインターネット投票システムを活用して欲しい。
7	もっとこうしたインターネット投票システムを活用して欲しい。
8	マイナンバーカードの取り扱いが良くわからない。もう少し簡潔にできないか?
9	デジタル移行の過渡期であることを受け入れ、まずは紙、インターネットそれぞれの投票システムを併用する体制を築いていただきたい。
10	とても良いと思いました。ただ、このような投票内容のたびにハガキが届くのは、予算がもったいなくはないのかな?と素人は疑問に思いました。アプリとかでお知らせがくるようになったりしたらもう少し気軽に投票できそうだと感じました。
11	賛成
12	ぜひ本番の選挙でも使えるようになってほしい
13	全ての人ができるか若干疑問。
14	投票コードのQRが読み取れず、直接入力する必要があったのが不便だった
15	是非とも迅速に進めてほしいです。
16	QRコードの読み取りに手間取った(ハガキに記されている投票コードのQRが小さいから?)
17	無い
18	カメラの不具合なのか投票コードのQRコードが読み込めなかったのですが、比較的スムーズでした。普段から確定申告もスマホで行っているので抵抗感はありませんでした。マイナンバーカードを使うので本当に匿名投票が守られるのかな?と少し心配でした。
19	今回、投票コードの読み取りにカメラを使用したかったが、当方のスマホが悪いのか環境の問題なのか、カメラが起動せず結局手入力した。動作確認を改めてお願いしたく思う。
20	投票コードのQRコードが小さすぎてうまく読み取れなかった。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
21	年輩の方はムリです。
22	投票コード入力のところ、カメラは起動したが、全く読み取れず、手入力せざるを得なかった。
23	選挙もこうなればいいと思いました。
24	歩行困難で選挙に行けないので、ネットで投票出来ると便利だと思います。
25	QRコードの読み取りがスムーズにできると尚よいと思う。
26	本人確認を行わない現在の投票システムに疑問があるので、インターネット投票を進めていくべきだと思う
27	便利で良いと思います。
28	チェックマークだけでは、投票が他人から強要されたものであるかそうでないかの判断がつかないのではないかとと思うので、その点のみ今回の投票システムに不安がのこった。また、全体的なシステムは簡潔でわかりやすいが、携帯がNFC機能に対応していない場合でも投票できる何らかの手段があればなお良いと思った。
29	ぜひ本番の選挙でも使えるようにしてください！
30	1回パスワード入力ミスしたのでパスワードみんな覚えているのか謎です。もし選挙などで活用する場合は事前に全員参加型のテストか、市役所での専用フォローが必要だと感じました。
31	ぜひ実用化を期待します
32	情報漏洩や不正投票が起きない投票システムを構築し、安心安全な投票ができるように期待したい。
33	是非進めてください。
34	投票コードのQRが読み取れず直接入力したことが残念でした。QR読み取りの方が楽に感じます。投票ページへのアクセスは読み取れました。比べてみると投票コードのQRの方が小さく細かいようなので、それが原因かもしれません。
35	セキュリティがしっかりしていることが重要。
36	手軽にできるのが良いと思った。
37	インターネット投票は良いなと感じた。
38	とても便利だと思います！
39	投票コードが読み取れなかったので手入力しました
40	紙と並行して投票を行う場合、紙とインターネットで二重投票しないようチェックを厳重にする必要がある。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
41	ちょっと難しかった。
42	インターネット投票は簡単に出来るので投票率も上がると思ういいと思います。
43	インターネットで投票できることは画期的で良いと思う。ただ、人や状況によっては他者に投票を強制されるリスクはあると思う。上記以外にもリスクはあると思うが、それらが解決されてインターネットで投票できるようになるといいなと思います。
44	「あなたの投票コード」のQRコードが読み取れなかった
45	投票ページへは読み込めたが、投票コードがカメラで読み込めず、手入力したのが手間だった。
46	スマホで気軽に投票できるのかな、と思い今回試してみたが、マイナポータルに登録したりマイナカードを読み込んだり…の一連の操作が思いの外面倒に感じた。もう少し簡略的でも良いのではないだろうか。
47	地方では投票所に行くのが困難な人も多いため、インターネットで投票できるように、法律や設備などを整備すべき
48	ぜひ導入してください選挙のハードルが下がってやりやすいです！
49	早く普通選挙も導入してほしいけど、子供や家族で選挙に行く文化も無くしたくないなあとも思いました。
50	投票が楽で是非利用したいです。ただし、脅迫されながら投票する等の不正投票の対策ができない問題が解決できなければ、選挙などで使用するのは難しいと感じております。
51	いいと 思う
52	便利ですがセキュリティが信頼できるかわからないため不安に感じました。
53	危険です。投票先をいくらでも強制できる手段が豊富なため
54	便利ですが情報漏洩が心配
55	もう少し、入力者に意図が伝わるような、流れとかことばにして欲しい。
56	ぜひ進めてもらいたいです
57	これからは全てネット投票にしてほしい
58	パスワードは、かなり大きな障壁になると感じた。指紋認証にするなり、記憶や記録に頼らない仕組みにしたほうが良いと思う
59	選挙も是非インターネット投票にしてほしい！
60	はがきのQRが読み取り出来なかった改良すべき点だと思う。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
61	どんどん進めてください。
62	投票コードを入力する場面において、自動で立ち上がるカメラでQRが全く読み込めなかった。手持ちのカメラアプリだと読み込めそうなのに、この場面で自動的に立ち上がるカメラでは不思議と無理な模様。謎です。
63	ぜひ推進してほしいです。一方で不正なく、操作が簡単という相反することを実現する難しさを感じます。どの程度の手順であれば許容できるか、検証を続けていただきたいです！
64	今回投票コードのQRコードが読み込めず、手入力した。全体的にスムーズに投票でき、とても良かった。この投票が選挙等にも広がってほしい。
65	インターネット投票はぜひ実現してほしい（今回の衆議院選挙のように雪が降った時なども投票しやすいため）技術的、セキュリティ的なハードルはあると思うがぜひ頑張っていたきたい。
66	今回の方法ではもし強要されても確認（無効に）する手段がないと思った。
67	流れがわかりにくい。何回も使うものではないので丁寧な説明が必要と思います。あと、URLが公的なものか分からないのが不安です。
68	ぜひ、取り入れて欲しい
69	使いやすくて便利でした
70	NFC対応機種と書かれてわかる人ばかりではないと思います。ページに行くと機種が書いてあっても特定できるか。そして電子署名パスワードは普段使わないので覚える人は少ないですね。でもだからこそセキュリティが上がるんだろうと思います。是非進めて欲しいシステム
71	投票コードのQRコードがカメラでうまく読み取れなかった。
72	思ったよりスムーズに投票できました。
73	投票コードのQRコードは、もう一回り大きい方が、やや暗い部屋でも、読み取りやすいかもしれません。
74	はがきのQRコードはもっと大きくはっきりしたものにしてほしい。投票コードがカメラで読み込めなかった。やり方の欄も、マイナポータルを使い慣れてない人はわかりにくいと思う。
75	はがきのQRコードはもっと大きくはっきりしたものにしてほしい。投票コードがカメラで読み込めなかった。やり方の欄も、マイナポータルを使い慣れてない人はわかりにくいと思う。
76	投票用コードを読み取れなかったり、なぜかパスワードの入力が大文字だったり、気になる点がありました。
77	投票ページにアクセスするQRコードは読み取りできましたが、投票コードのQRが読み取れず番号を手入力しました。わたしが所持しているスマホの機種に問題があったのかもしれませんが、投票コードのQRの読み取りについてご確認いただけますと幸いです。
78	高齢者には難しいと思うが、投票方法の選択肢が増えることはよい。遠隔地にいても投票できるのもよい。
79	案内のハガキ代がもったいない気がしますが、信憑性を考えると最適なのかなと思いました。
80	以下の点以外においては、スムーズに進められました。・投票コードのQRコードのカメラ読み取りがされず、手入力をした。・マイナンバーのログインパスワードを調べるために、控えの用紙を探した。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
81	何度も上書きできるのがよい。
82	もっと普及してほしいです。
83	投票率アップや開票作業の効率化もできるので、推進してもらいたい。
84	スマートフォンからのアクセスができず断念した。マイナポータルアプリがインストールされているのに、「見つからない」と出てしまった。操作性をよくしてほしい。選挙では電子投票をぜひ早く実現してほしい。
85	QRコードをもっと大きくした方がよい
86	①インターネットのほうが予算削減になるのかも知りたい②サイバー対策が想定されており問題がなければ推進したほうが良いと思います
87	圧倒的にセンスがない。電子投票以前の問題である。1つめは何を問われているか分からない。例えば植物園を選択すると、すぐに選択肢だけ現れる。まともな投票だと、あなたは何を望むか？などの質問があるはずで、それがなく紙を見て確認すると、馬鹿かと思う。2つめは投票番号のqrがSafari上だとフォーカスが合わせられないこと。カメラで撮影して文字認識でコピーした。一通り自分たちでやってみた？やれば不都合あることわかるよね？テストもせずに市民にバグ出しさせるなんて怠慢ではないか。
88	選択肢を選んだあと、元のページに戻ったかと思った。次のページにすんなり進んでほしい。
89	突然ハガキが届き、かつマイナンバーとの認証を強いられたので詐欺と警戒してしまった。
90	慣れれば簡単にでき、時間帯も関係なく投票できれば便利だと思った。
91	投票の不正、集計の不正、選挙管理委員会の不正の各段階の不正防止に寄与できるので進めるべき。つくば市など住民投票、市議会、市長選挙から取り入れるてほしい。現在の投票方法だと私の一票が確実に反映されているのか不透明だったのでシステムに不正がなければ、反映されている感はある。
92	より安全に利用できると納得できれば、うんと利用が広がると思うし、自分も利用したい
93	投票コードのQRコードが読み取れなかった。マイナポータルへ遷移する際デフォルトブラウザがChromelに設定していたためSafariに戻すのが分かりづらかった。
94	機種で操作が変わるので、何となくできる形でいいと思いました。厳密にするのは難しい。
95	インターネット投票は簡単で、どこでも何時でも出来てメリットがとても大きいと思う。しかし、他人が投票先を強制させ、投票先を確認したりすることも可能であると思うし、そういうことを完全に防ぐ方法がないのにはどうしても不安を感じる。その点についてはまだ衝立や人の監視がある環境・紙での投票の方が安全に思える。
96	早期に進めて欲しい 移動が大変な方がますます増えていくからです
97	投票所が近ければ、直接行ったほうが手間が無いと思いました
98	インターネット投票は、有権者の手間や時間、職員の動員などを削減でき、多方面に好影響をもたらすため積極的に運用してもらいたい。一方で、インターネット投票は手軽すぎて投票に重みがないように感じられる。そのため、公職選挙に関しては従来通りの方法で投票したいと個人的には思う。
99	今後インターネット投票が増えれば、スマホを使う世代にとっては簡単に投票が出来、選挙等でも投票率が格段に上がるのではないかと思います。
100	上記にも記載したがiPhone16pro、OS26という最近の環境かつブラウザはchromeとsafariから試したが、いずれもマイナポータルアプリとの連携でエラー発生、一瞬開くがすぐに閉じてブラウザのエラー表示になる。指示通り再インストールしてもだめ、結局パソコンからやった

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
101	投票コードが読み取れなかった。小さすぎるのでは？
102	投票コードのQRが読めなかったので、そこでつまずくと面倒と感じる人がいると思いました。
103	じっくり選択を行いたいのに、30分以内に投票を行えというメッセージがあったため、慎重な選択ができなかった。
104	若者の投票率を上げるためにも、早く導入するべきだと思う。
105	あなたの投票コードはスマートフォンのカメラで読み込めませんでした
106	顔認証や指紋認証などでも可能になるようにしてほしい。
107	めちゃ便利
108	投票用QRコードが何度やっても読み込めなかった
109	投票するの説明文のところで、選択先を選ぶか投票するを押してくださいと言う記載だったと思うが、選択先を選んだ後に投票するのボタン押してくださいの方がわかりやすいと思った。
110	なりすましを、やろうと思えばできるのではないかと思う
111	・今回の投票に関して、投票コードをカメラで読み取ってくれなかった。・不正アクセスや情報漏洩は無いので安心、と宣伝しているが、昨今のサイバー攻撃やランサムウェアに対しても絶対に100%安全と言い切れるのか疑問に思う。攻撃だけでなく、担当職員の人為的なミスや情報の持ち出しをして漏洩する恐れも全く無いのか気になる。
112	chrome から操作するとマイナンバーアプリに遷移できずに失敗したので、そこは改善してほしいです。（デフォルトブラウザをchrome にしてるので面倒）
113	自宅でおこなえる点が、良い。安全性もマイナンバーの承認がある為、安心できる。
114	今後定着していくといいと思います
115	現代社会において、公職選挙がインターネット投票ということは可能であると思うので、ぜひ実現してほしい。
116	今回初めて利用したが投票サイトも見やすく投票先のテーマがどれも心惹かれるもので良かった
117	投票ページにアクセス後、読み取り画面を開いているのに投票コードの読み取りができず、結局手入力したのが面倒でした。
118	カメラがぼやけていたせいか投票用コードのQRコードが読み取れなかった
119	一度体験すると便利さがわかる。今後も活用してほしい。
120	投票コードをQRで読み取る方法がわかりませんでした。今回は重要な内容でなかったため安易に候補を選びましたが、実際の選挙の時に、投票所でなくてスマートフォンの小さな画面で身を引き締めて一票を大事に思いながら投票できるか、少し不安になりました。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
121	投票システムが分かりにくい。
122	投票1、2と、それに続くイベントが比べにくく見にくかったです。イベントの詳細がもう少しわかるように展開表示していただくと、一度も行ったことのない所への想像が付きやすいです。
123	カメラを許可したのに投票コードを認識してくれなかった
124	投票率を上げるためにはネット対応にするべきだと思う。
125	マイナンバーを使うことに抵抗がある人がまだ多くいると思うので、若い世代には受け入れられても、高齢になるにつれて、難しいとおもいます。
126	前項目で記述のとおり。
127	とても良い
128	良い
129	投票コードのQRコードがちゃんと読み込めませんでした。
130	候補を選んで保存した後、投票ページに行くとも保存した結果とは違うものが選択されていた
131	投票前にNFCなどの聞きなれない単語を見ると挫折してしまう人もいるかと思うので、なるべく分かりやすい説明にした方がいいと思いました。恥ずかしながら検索しました。投票のためには仕方ないのかもしれませんが、やはりマイナンバーカードが絡むと少し心理的負担を感じる人が多いと思います。投票コードのQRが読み取れなかったため手入力しました。
132	家族等と暮らしている場合、マイナンバーカードがあれば本人でなくとも投票できてしまう可能性があるため、公職選挙などで利用するには抵抗感がある。一方で、今回のアンケートに関しては便利で良いと思った。
133	投票の流れを良く読んで慣れる事が大切と感じた。
134	マイナンバーカードがあれば簡単に投票できるが、自宅以外で行く人などはセキュリティ面が心配かもしれない。パスワードは4桁のパスワードは覚えていても長い方のパスワードは忘れてしまう人も多いと思う(実際一度間違えた)パスワードロックが掛かってしまって手間が増えそうな印象がある。
135	ネット投票で投票率を上げることが出来ればメリットは大きいと思うが、それ以前の有権者や投票権を持つ人の意識の方が重要で、それぞれが別の問題だと感じる。
136	結構時間がかかるものだと今まで感じていたが、実際体験してみるとそれほど時間もかからずに簡単に投票できたのが便利で良いと思った。また、セキュリティが強固なので不正の恐れが少ないのも安心できた。
137	やはり不正投票が起きないか不安がある。
138	わたしの年代では、少し抵抗があるかもしれませんが。本当は直接、人と会ってがいいのですが、手軽さなどプラス面も見過ぎていないので、どちらも選択できるのがいいと思います。
139	マイナンバーカードの認証画面に進めず、メールで問い合わせ、デフォルトのアプリをChromeからSafariに変更したら、スムーズにできた。投票コードのカメラでのQRコード読み取りができず、手動で入力した練習と思って投票してみたが、かなり時間がかかった問い合わせで解決したが、注意事項に記載して欲しかった
140	時代の流れとして当然のシステムだと思います。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
141	4桁と16桁のパスワードが紛らわしい
142	とても簡単なので、早期に公職選挙に導入してほしいと思った。
143	手軽でいいと思います
144	投票ページへのQRコードはカメラで読み取れましたが、その先の投票コードのQRコードが読み取れませんでした。機種はiPhoneですが、デフォルトのカメラと、アプリ上で動くカメラは使用感が異なるようです
145	インターネット投票のほうがいいと思う
146	QRコードがなぜかうまく読み取れなくて苦労した。携帯は最新機種なので、紙質か印刷の問題だと思う。
147	操作に不慣れな人にはおすすり出来ないため完全移行には課題がある。
148	とても便利
149	匿名性が保たれるのか疑問
150	おもしろい取り組みなので、投票で手軽に意見を聞いてほしい。
151	投票した後の、完了までの工程が分かりにくかった。
152	投票用コードのQRコードが読み取れなくて手間取った。また、safariでないとマイナポータルと接続せず不便である
153	特にない
154	QRコードの読み取りがサイトからのカメラ起動時はうまくいかなかった
155	署名用電子証明書を思い出すのができなかつたら投票できない。
156	投票コードQRを読み取れないマイナポータルアプリが立ち上がらない
157	情報漏洩が気になりますが、ネット投票が楽です。
158	投票コードのQRが読み込めなかった
159	選挙もこれにしてほしい
160	実験も兼ねて様々なテーマで投票を試してみたいです。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
161	重複や不正などの心配なく公正に行えるのなら、選択肢として行なって頂けたら手軽に投票できて良いと思う。
162	現実になると良いと思う。投票率もあがりそう。
163	積極的に進めていただきたいものの、セキュリティ対策も万全になってからお願いしたい。
164	投票の選択肢がもう少し具体的に説明してほしかった。画面が小さくて見にくかった。
165	投票の選択肢がもう少し具体的に説明してほしかった。画面が小さくて見にくかった。
166	便利さと並行して、安全性は確かなのかどうか不安だっあ。
167	iOSでデフォルトブラウザを楽天ウェブ検索にしていたので、何度か失敗し、Safariに切り替える必要があった。このことを注意書きに書いて欲しいのと、デフォルトブラウザの切り替え方法をわかりやすい場所に書いて欲しい。
168	投票コードのurlは読み込めなかった
169	自宅で自分の都合で投票できるから
170	若い人たちの選挙投票率の上昇につながると思う
171	自宅にいてもとても簡単に投票できて良かったと思う
172	特になし
173	今回の設問は二つだったが、それぞれの問いに対して個別にマイナンバーカード認証するのがかなり煩わしかった。これが公職選挙利用されるようになるのであれば一度の選挙機会に対して一回の認証で済むようにお願いしたい。例えば、県知事選挙と市議会議員選挙を同日に実施する場合で、それぞれの選挙で個別に認証するのは面倒だと思う。
174	今後本施策を一層加速して推進していただきたい。手近なところでつくば市議会選挙を対象としていただきたい。
175	セキュリティや公平性の担保にはまだ課題が残る。
176	UIがダメ。ユーザビリティが担保されていない。デザイナーにきちんと頼んだほうが良い。
177	どんどん進めて欲しい、使わないと問題も出てこない、セキュリティも含めて。
178	簡単に投票ができてよかったが、投票コードのQRコードが読み取れなかったのが残念でした
179	マイナポータルを利用していますが、まだ慣れません。何が出来るのか、何に使えるのか、もっと平たく教えてくれるサイト、オンライン講習会動画があれば良いのと思います。市役所、年金、健保あらゆる公的サービスを便利に使えるよう、どんどんブラッシュアップしてください。私も年を取っても簡単にスマホやPCを使えるよう、時代についていきたいです。たくさん利用する機会が増えれば、ネット投票も慣れてできるようになると思います。さらなる改善を応援しています。
180	これからも進めていってほしい

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
181	QRコードが読み取りづらく、結局手入力になってしまった。しかしながら、アンケートは5分程度で終わらせることができた。
182	ハガキも投票のUIもクソだった。ハガキはQRコードを読めなかった。江戸時代だったら切腹ものの重罪だと思った。投票のUIも分かりづらかった。実験植物にしか投票しなかった人が結構いるのではないかと思った。担当者に対して「このど素人が！」と心の中で悪態をつかせていただきました。もっとまともなものを作れるようになって欲しいと思いました
183	簡単すぎるのも、いい加減にならないかと思ってしまう。
184	指紋認証や顔認証とパスキーを使いたい
185	投票コードが読み込めずに手入力しました。
186	簡単で楽です
187	もうこれでいいでしょ
188	もっとわかりやすいと良いです
189	もっとわかりやすいと良いです
190	回数を重ねて誰もが迷いなく進められるようにしてください
191	ぜひインターネット投票をすすめてほしいです。ご高齢の方など投票所のほうが慣れている方も居ると思うのでハイブリッド形式が良いと思います。安心できる環境で投票できるため、投票率は上がると思います。投票所の独特の雰囲気は苦手です。
192	大変便利だと思います。導入当初は市役所等の公的施設で、操作のサポートをしていただけるとありがたいです
193	何のための投票かいまひとつ分からなかった。
194	そこまで重要度の高くないアンケートや、投票の場合は積極的に活用すべきだと思う。一方で選挙や公的な重要な判断が求められる場面では、やはり他人の目がない場合に自分の意思ではない投票を強制される恐れがあるためネット選挙は望ましくない考える。
195	マイナンバーを市役所の人が悪用するのがないとは言えない不安がある
196	操作だけであれば全く問題ありませんでした今回ははがきでの投票タイトルと実際の画面が異なる内容でした。はがきではイベント案のアンケート、投票画面は植物園に期待する機能、といった具合です。実際の議会選挙ではこのようなことは起きないと思いますが、表示の隅々まで同じ文言になっているかの事前チェックは必要だと思いました。
197	マイナンバーの読み込み時間が多くかかった「読み込み中」とか、待ち時間わかりやすい表示が欲しい
198	賛成です。推進していただきたいです。
199	思ったより簡単だったしかし不正アクセスや情報漏えいの面では心配
200	インターネットだから、選択肢の説明ページも用意して欲しい

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
201	かなり煩雑！
202	時々、ネット環境が悪くなるので心配。国勢調査の時はアクセス集中で繋がらなく、最後の最後までいって失敗で、最初から入力し直しという事を何度も繰り返す、お粗末さを思い出した
203	インターネット投票、思っていた以上にわかりやすくスムーズに進められました。投票コード読み取りの際、カメラは起動したがQRコードが読み取れなかったため手入力しました。
204	投票コードをカメラで読み取ることができなかった（読み取っても何も立ち上がらなかった）ので、手入力しました。手順がスムーズでなかったのはそこだけです。植物園の選択肢が、何を狙っているのか分かりづらかったです。
205	投票用カードがカメラで読み取りできなかったため、直接入力しなければならず手間がかかった。
206	今の時代、現地へ出向いて紙で投票する利点が分からないので、ネット投票が良い
207	手軽だが、選挙は直接投票に行きたい。
208	個人情報漏洩は心配。マイナカードを利用して簡単だけど、今は保険証だけだからそれほど抵抗はないけど、銀行とか免許証とかを繋げた後は不安が多くなると思います。
209	時間制約を受けずに投票することができるのは現代に合っていると思う。選挙の場合は、立候補者の公約を選択時に表示することで、間違いをなくす事ができるし、候補者の意見を見る時間がない方にも正しい情報を与える事ができるため、より有権者が自身の考えで投票する事ができると思う。
210	投票カードのQRカードが読み取れず、数字を入力しました。
211	マイナンバーカードの読み込みに手間取りました。
212	候補が表示される位置がランダムで、選挙の際もこのような方法ならば差が出にくいのだろうと思った。
213	マイナポータルでの認証について、アプリの遷移がスムーズにいかなかったため、改善をお願いしたいと思います
214	これからの社会を生きるには、必要なスキルです。
215	端末の問題かもしれないが、投票コードのQRコードを読み取る際に画質が悪くてQRコードを読み取れず、コードを手入力する必要があった。（投票ページにアクセスする方のQRコードは通常のカメラアプリから行えるため問題なく読み取れた。）
216	小さな子どもがいると自分のタイミングで投票に行くことができず、モヤモヤするのでありがたいと思うし、ネットで検索しながら投票できるなら助かる。
217	簡単に投票できるので今後活用してほしい。
218	最後まで疑問を感じた。
219	PCから投票試みるも、スマホでの認証が何度か失敗して、PC投票断念。スマホ経由で投票トライ、QRコードの読み取り出来ずで手入力して投票できた。インターネット投票にはおおいに賛同するが、システムがもっとユーザーフレンドリーだとありがたい。
220	簡単に投票できることはとても良いと思います。どうやったらマイナンバーカードを使っても情報漏洩がないのかが具体的にわからないから少し心配です。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
221	PC からの認証と投票を充実させてほしい。 スマホありきは、選択肢不足。
222	とても手軽というメリットはあるが、本当に本人の意思で投票しているかの確認のしようがないのが、厳正な公職選挙では不安が残ります。
223	とても簡単でよかったです。ただ、私のスマホの機能的なものかは不明ですが、投票コードをカメラで読み取ろうとした時に、自動的にカメラは開きましたが、読み取りはできませんでした。結局直接コードを手入力しました。それ以外は本当に簡単でした。
224	普段どれだけスマホを使いこなしているかによって簡単か難しいかが分かれると思います。教えてくれる人がいる、本人のやる気、これが最重要ポイントではないでしょうか。当たり前のようにネット投票ができる時代になるまでたくさんの苦労があると思います。今回のような試験的なものを行いつつ少しずつ浸透していく事を願っています。
225	マイナカードを使う機会が増えれば、認証等で迷うことがなくなると思います。年1ぐらいでは、その都度やり方を調べる必要が出てくるのでストレスになると思います。
226	投票コードが読み込めたという表示がわかりにくい。読み込めたら、次のページで読み込めたことを明示する方がいい。同じページ内では、一部で色が変わっても気が付かない。
227	導入してすべき。
228	とても良いと思う。
229	始めてでも、手軽にできて安心でした
230	家内は、マイナンバーで署名するという事は、誰が誰に投票するかが分かってしまうのでは？それは嫌だと言っております。秘密計算などの技術で分からなくする事は可能だと思いますが、暗号化により隠されている事は目では確認できないので、国や自治体への信頼感の醸成が必須だと思います。
231	投票操作自体は簡単だったが、当事者以外の第三者が介入することを防いだり、誤タップ等によるミスなどを防ぐ難しさもあるように感じました
232	投票①の選択をしたあと、投票画面に戻ったときに、赤字で【選択済】のように表示してほしい。もしかしたら見逃したのかもしれないが、最終確認で表示してもらえたので、入力確認ができたのはよかった。
233	投票の秘密の保護、投票の強要などの不安は拭えなかった。投票所での対面投票とインターネット投票の両方が行われた場合、投票所での票を優先するシステムは必要だと思う。
234	投票コードのQRコード読み込みができなかった
235	「あなたの投票コード」がiphoneのカメラで読み込めなかった。
236	忙しい人や体が不自由な人でも投票しやすいので、便利だと思いました。操作も簡単でした。
237	簡単に投票できて便利だと感じた。
238	他人に強要されないことを、どのように実現するかが課題と考えます。
239	植物園の候補選択の際、候補の内容がもう少しわかる方が良いと感じた。気象研究所の方は、候補の概要が端的にわかるようになって、良いと感じた。
240	投票コードをカメラで読み取ることができず、直接入力する手間があったが、他はスムーズに投票を進めることができた。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
241	投票コードが小さくてカメラで認識できなかった。もっと大きくしてほしい。投票ページにアクセスするQRコードも同様。
242	投票内容に関する日本語文が、結局は大事だと感じた。投票ページに入る前の、4つの確認は全く必要ない。意味がない。投票を行う直前の確認チェックボックスもいらない。qrコードは、同一ページには一つ。誤読込の原因2つ目のqrコードは読めなかった。カメラ解像度の問題？
243	簡単で便利だと思いますが、慣れるまでは「一応やってみたけど、これで本当に投票できたのかな？」という不安感が残りそうです。でも手軽っていいですよ。選挙に携わる方々の負担も軽減できると思います。
244	賛成です。
245	仕事の時にスマホ置いたままなどありますし、スマホ落としてしまうことが絶対無いとは言い切れないので、マイナンバーカードの暗証番号など入力の問題無いのでしょうか？
246	投票コードのQRが小さ過ぎるのか、読み取ることができなかったの、数字を入力した。
247	先日インターネットでのパスポート更新を行い、申請のスムーズさを体感した。マイナンバーでの認証も安心材料になっており、広く応用されると便利だと感じています。
248	投票ページへのQTコードは読み取れたが「あなたの投票コード」のQRコードを読み取れなかった。後者はコントラストが弱く、灰色だったことが原因ではないか？
249	前回の重点政策の投票はつくスマでマイナ認証であったが、今回はマイナポータル認証でスマホ電子証明書が使えるようになったから手軽に感じた。投票コードはカメラ起動QR読み取りで読み込めず、コードを手入力した。遠いと認識しないし、近いとピンぼけするので改善してほしい。
250	マイナンバーカードを出すことなく、思ったより簡単に投票出来て良かった
251	簡単でよい
252	投票コードのQRコードは読めなく手入力しました
253	ぜひやってほしい
254	思ったより簡単に操作出来たが、投票コードのQRコードがうまく読み取れなくて、手入力をした。
255	家族のなかでハガキが来ない人がいたのはなぜか？なぜ私の所にハガキが来たのかわからず気持ち悪い。
256	時間を気にせず、人手を介さず投票できるので便利です。
257	個人認証に問題が生じない事を前提に進めてほしい。
258	安心安全に投票出来るように、システム運営をして貰いたいです。
259	良いと思います
260	電子投票制度ぜひ実現してほしい

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
261	出来れば便利だが、携帯機能に不慣れな方には難しいと思った。
262	選択は一つまでですが、最初は複数選択に見え、迷いました。
263	是非進めて欲しい。
264	若年層の投票率増に期待できると思います。ぜひ実現して欲しいです。
265	簡単すぎて、逆に不安になった
266	QRコードの読み込みが出来なかった
267	はじめてのことなので、心配したが、スムーズに出来て良かった。
268	いつでも出来るので良かった
269	qrで投票コード読み取りができなかった
270	投票用コードのQRコードが何度やっても読み取れなかったので手入力しました。そこだけがちょっと残念な点でした。
271	アプリの問題か携帯電話の問題なのか、投票コードの読み込みができなかった。今後の改良を求む。
272	身体障害があると投票所に行くのが億劫です。インターネット投票が出来たら是非利用したいです。
273	何とか投票出来ましたが、慣れない方には大変だと思います。
274	QRコードの読み取りができなかったのでやむを得ずコードの手入力をしました。それ以外は比較的スムーズでしたが、普段使うものではないため、案内のわかりやすさが重要ですね。
275	私にとっては自宅や出先でも簡単にできるので、利用価値は非常に高いと思っています。しかしながら、高齢者はなかなか手が出ないかたも多いと思われるのでその辺りがネックにもなるはずです。今後の推進に期待します。
276	最初は面倒だと思い、躊躇した。慣れてきて、簡単にできるのならいいと思う。
277	インターネットから出来ることは、とても良い点だと思います。しかし、最近では偽物のアンケートで騙されたりする問題があります。めったにこのようなアンケートがないため、本当につくば市からの通知なのか不安な点があります。
278	概ね分かりやすかったです。
279	市の政策についての市民投票を行った方が回答率を上げられるかもしれない。
280	インターネット投票を利用した詐欺が増えると思うし、高齢者や一人で暮らしている人たちは、被害に合いやすくなると思う

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
281	ハガキのQRが読めませんでした
282	目的がざっくりすぎて答えにくかった
283	この方法での投票が実現すれば、投票するのがとても楽になるなあと改めて思いました。ただマイナンバー認証だけでできるかなと思っていたので残念…セキュリティ的にそれは厳しいですね。6桁～の暗証番号って案外結構忘れてる方いると思うので、市役所の方々のお仕事が増える可能性はあると思います。ですがとても便利な投票システムなので是非実現して欲しいです！
284	QRコードで投票コードが読み取れなかったので手入力した
285	時間の節約が出来て良かった。
286	積極的に進めてほしい
287	投票コードが読み取れなく、手入力で面倒だった。葉書からサイトにアクセスでは無く、マイナポータル内から特設ページに行くようにしてくれると安心出来ると思います。葉書のバーコードから特設ページに行くのは不安がある。
288	都度マイナンバーカードの読み取りとパスワード入力が必要なのは多少手間だと感じた。
289	投票コードの読み取りができなかった
290	思ったより簡単だった。
291	投票コードのQRコードが読み取れませんでした。印刷が薄いか小さいかだと思います。
292	マイナンバーカードの認証手続きだけ抵抗があるかないかではないでしょうか。不安であれば投票所に行って投票でよいと思います。
293	投票コードのQRコードが読み込めませんでした。ブラウザからのカメラ起動はできたのですが、QRコードを写しても反応しなかったため、手入力しました。
294	UIデザインが悪い
295	良かったです。
296	説明に使用する単語は、誰にでもわかるよう気をつけて選んで下さい。一つでもあると不安になります。NFCなどは説明が必要です。
297	情報漏洩の不安と、マイナンバー暗証番号を控えておかなくてはならないのが不便に感じた。
298	マイナポータルがOSとブラウザに依存しないで欲しい。投票や投票システムではなくアプリの問題だと思うが。
299	なし
300	投票コードの読み取りがうまくできずに、直接入力をしなければいけなかった。機種の問題なのか、写し方がダメだったのか、分からないが、コードが読み込めたら、もっと簡単に進めることができたと思う。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
301	セキュリティ面（自身の端末の安全性も含む）については不安があるものの、とても便利だと思う。
302	高齢者には難しいと思う。安全性に疑問がある。
303	QRコードが読み込めず、手入力した。そこを改善してほしい。
304	一つ目の投票候補の選択後に、二つ目を選択前に投票しそうになった。
305	簡単に投票できるのは良いが、本人でなくても投票できてしまう(家族などなら特に)ので利用する側も慎重に投票しなくてはならないと思う。集計側は、個人情報の取り扱いを厳重に行なって漏えいなどが無いようにしてほしい。
306	署名用パスワード入力ミスでロックしてしまったが、コンビニですぐリセット再設定できた。慣れれば便利だが、不慣れな人には難しいだろう。
307	思っていたより簡単でスムーズでした。
308	気軽に家でできるので良いです。情報漏洩だけが気がかりです。
309	投票コードのQRがよみこめなかったが、操作は簡単だった
310	手軽でいいと思います。公職選挙もインターネット投票ができると、今まで行かなかった人達も投票するのではないかと思います。
311	マイナンバーカードの読み取りに何度か失敗したので、ロックされないかヒヤヒヤしました。
312	とても手軽にできるので、今後、選挙等に利用できると良いのかと思いました！
313	誰がどこに投票したかがわかってしまうような気がするので、そこが心配です。
314	ネットは苦手ですが割と簡単にできました。去年子供も産まれたばかりで並ぶの一苦労ですし、先日の選挙みたいに天候が悪いと投票に行くのも大変なので簡単にできるならインターネット投票という選択肢があってもいいと思います。
315	実際の選挙での実現性に期待している。
316	今後、投票率を増やし、民意を反映する点でも効果があると思う一方、買収的な要素が発生あり得ると感じる
317	便利ですねー
318	とても良かった
319	選挙もインターネットにして欲しい
320	投票コードのQRの読み取りができなかった

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
321	投票期間内であればいつでもどこでも投票できることや再投票もできるので、通常よりも気軽に投票できました
322	◆投票フローにおける完了ステップについて仕組みとしては、候補先を選んでマイナンバー認証されると投票完了となると思われるが、ぱっと見で投票完了しているのかわりにくかった。一般的な完了ページ(投票ありがとうございましたの一文のみ表示するイメージ)を挟むなどの工夫は必要かと感じました。
323	問2のその他にも書きましたが、投票する人は投票所に行く必要がなく時間を有効に使えるし、管理する人も集計の手間や投票所の管理も必要無く、非常に効率化が図れると思います。
324	『あなたの投票コード』入力の際、QRコードではスマホのカメラが反応しなかった。
325	せっかくマイナンバーカードがあるのだから、もっと積極的に活用すべき。(選挙に限らず)
326	とても便利だと思います
327	特にないです
328	投票コードにQRコードが用意されていたが、QRコードが小さいためかカメラで読み込むことができず、結局手入力になったのは面倒だった
329	慣れると便利と思うのですが、たまに操作するから覚えるのに本当に苦労しました。
330	ネットのネット投票実証調査に記載された手順説明は全く不親切。PCに慣れてるが、説明図通りの画面は無かったり迷った。
331	マイナンバーカードを認証するにあたり、デフォルトのブラウザの変更などが必要な場合もあり、万人がすぐにスマホの設定を変更して投票できるようにすることは難しいように感じた。実際に私もそこで手こずった。投票時も、選択肢の画面の時にテーマを表示してあると、親切だと思った。
332	投票コードのQRコードが読み取れなかった
333	個人と投票先が特定されているので悪用される危険性を懸念する
334	スマホを持っていないので家族のもので投票しました。持っていない人への配慮をお願いします。
335	インターネット投票の機会が増えると自然に慣れて使えるようになると思うので、今回のような機会を増やすと良いと思う。
336	スマホで投票できるのはとても便利なので是非導入して欲しい。ただ、スマホを持っていなかったり操作に不慣れな高齢の方に不利だったりデータ改ざんや不正投票もあるので懸念点を無くせる見通しができてから全体に広めて欲しいと思う。
337	投票1の選択が終わったら投票2の選択に進んでください。というような簡単な説明があつたらわかりやすかった。
338	簡単に出来て良いと思った反面、個人情報などは大丈夫かな?とも感じた
339	結果への介入が心配
340	投票コード入力を手入力で行いましたが、QRコード読み取りによる方法がわかりませんでした。公職選挙がインターネットにより行えるようになれば大変便利だと思います。特に、先日の選挙のように急な投票となると、仕事だけでなく、前もって計画していた遠方の実家への帰省や旅行等により、投票所に行くことが困難となり結局投票できないということも懸念されるため、インターネット投票は有用だと思います。

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
341	ページのアクセスはカメラ読み取りをしたが、投票コードの読み取りが出来なく手入力になった。
342	もっと簡単だとよい
343	・投票コードのQRコードが読み取れず(薄いから?小さいから?)手入力で困りました。投票ページのQRコードは読み取れました。・NFC機能が分からず、スマホをかざすだけで電子マネー決済や交通系ICカード等利用出来る機能のことと書いてもらえていたら分かりやすかったです。iPhone用の設定方法が書いて無く探してしまいました。・動画で投票方法が見られると、助けなく投票しやすくなると思います。・投票ページの配置が見にくかったです。選択後に「投票途中」の表示が出て、どうなれば投票完了するのかが分かりづかったです。慣れれば非常に便利だと思います!
344	公職選挙にもぜひインターネット投票を導入してほしい。
345	実際の選挙で使用するなら、一画面にひとつの作業とし、スクロールさせないのがよいのかと思いました。最後のアンケートがどこにあるか分からなかったのですが、自分のスマホが文字拡大しているので、下の方までスクロールしないと画角に入らず見えなかったのかも知れません。老眼の人は皆画面拡大していると思うので、選挙の際は工夫がいるかと思いました。
346	進めて欲しい
347	時代的にいいと思いますが、他人のマイナンバーを使って、本人以外の人が投票することもできてしまうのでは?とちょっと不安に思います。
348	投票所に行かなくてよいという点はとても気軽にできると思ったので、取り入れていくべきだとおもう。一方でパソコン等の操作が苦手な方もいるので従来の投票方法も続けるべき。
349	全国に先駆けて早く導入を期待します。そうすれば、つくば市民としてもすごく誇らしいです。
350	いいと思う
351	投票コードがカメラで読み取れず手入力になった。理由は不明です。
352	投票コードをカメラで読み取れなかった。
353	現在の選挙は選択肢を手書きする形なので、この実証調査の形になったと思うが、どうせならもう少し意思表示をすることができてもいいのでは(国政選挙の際の世論調査の定番の質問など)
354	ハガキに印字のQRコードはもう少しサイズを大きくした方が、スマホによって識別不能になる可能性が少なくなると思う。
355	投票コードをQRコードで読み込むのが上手いかなかったです。
356	ぜひ選挙で導入していただきたいです。
357	マイナンバーカードの便利な活用方法であり、従来の選挙の費用や時間の削減に繋がる。
358	インターネット投票自体は自宅からでも出来てとても良いと思う。「パソコンからも投票できます」とあったが、その手順が見つからず試行錯誤させられた。
359	国政選挙でも、これで投票出来ると、投票率が上がりますね。
360	投票コードのQRを読み取ることができず、手入力しました。(投票ページへのアクセスはQR読み取りで問題なくできました)

設問10.インターネット投票や投票システムについて等のご意見をご記入ください。回答数：381

No	内容
361	QRコードの読み取りがうまくいかず、何度もやり直した。もう少し大きい方がいいのかもしれない。
362	選挙等の投票に是非、実施して頂きたい。
363	選挙内容や選択肢が分かりづらかった。具体的には2つのどちらかだけに投票するのか両方とも投票するのか、が分かりづらかった。また、何に対する選挙なのか、ハガキには書いてあったが、投票ページ内の記載が見つけれず、分かりづらかった。投票コードのQRコードが読み取れず、手入力せざるを得なかった。QRコードをもう少し大きく、明確にすると良いかもしれない。
364	特にない
365	あなたの投票コードにて、自身のカメラがQRコードを読み込んでくれなかった。結局16文字を入力して先に進めた。
366	投票へ進むのボタンは上に欲しい。
367	投票コードQR読み取りが上手く出来なくコードを入力しました。
368	科学技術の街として、つくばが日本に先駆けて形にすべきだと思う。全力で進めて欲しい。
369	投票コードのQRを全然読め込めなかった。投票の選択をした後のページの意味がよくわからず、また同じ選択をして無駄な動きだった。
370	意外と簡単にできたのでよかった
371	気楽に投票できてしまう分、事前に何をやる投票で、選択肢は何があるのかわからないとその場で決めなければならず、事前によく考えることができないのではないかと不安になった。また、一度投票した後修正が可能であれば安心感が違うのかなと感じた。
372	やってみれば思ったより楽だったが、高齢者はとっつきにくいかな、とも感じた。
373	スマホが使える人ならさほど難しく無かったと思います。色々な投票率が上がるかと思えます。色々な年齢で試したらいいと思う
374	デジタルに慣れている方は、インターネットを利用したものは便利だと思います。ただデジタルに慣れていない方は、操作がむずかしいとおもいます。
375	いずれは導入してもいいと思うが、まだ時期尚早だと思う。何より費用対効果があるのか疑問。
376	投票は自分のタイミングで出来るので、とても良いと思う。マイナンバーカードを利用することに、やや躊躇した。高齢者やスマホ操作が得意でない人が、投票することを諦めてしまわないようにサポートが大切だと思う。
377	選挙でインターネット投票できるようになれば、投票する人が増えるのではと感じる
378	早くて便利。
379	マイナアプリとの連携の際、iPhoneはSafariをデフォルトのブラウザにしておく必要があることはポップアップで確認してくれても良いかと思った。マイナアプリの再インストールを勧める表示が大きくて、小さく書かれたブラウザの注意点に気づきにくい。Chromeをデフォルトにしている再インストールしても完了出来なかったら諦めてしまう人が多く出そう。
380	好きな時間と場所でできるのは良かった。
381	年代によっては投票に苦勞するかもしれないが、これからの時代にマッチしていると感じた

設問11.筑波実験植物園を知っていますか？（択一）

	合計	はい	いいえ
実数	1,049	976	73
割合	100%	93.04%	6.96%

設問12.筑波実験植物園に行ったことはありますか？（択一）

	合計	はい	いいえ
実数	1,049	735	314
割合	100%	70.07%	29.93%

設問13.植物園で整備を希望する施設・設備を挙げてください（最大3つまで）

	合計	広く快適な 展示・講義室	きれいな屋外ト イレ	園内のバリアフ リー化	ゆっくり休めるス ペースやカフェ	子どもが遊べる スペース	夏涼しい スペース	屋外の テラス
実数	1,004	302	369	110	675	249	480	149
割合		30.08%	36.75%	10.96%	67.23%	24.80%	47.81%	14.84%

設問14.気象研究所を知っていますか？（択一）

	合計	はい	いいえ
実数	1,049	839	210
割合	100%	79.98%	20.02%

設問15.気象研究所の活動について知っているものを教えてください。（最大3つまで）

	合計	台風・線状降水帯などの研究	気候変動・地球温暖化の研究	観測技術（レーダー等）の研究	地震や津波の研究	火山の研究	国内の大学、研究機関との連携	国際的な研究・技術開発への貢献	市民向け広報・イベント
実数	842	548	460	361	305	60	142	57	102
割合		65.08%	54.63%	42.87%	36.22%	7.13%	16.86%	6.77%	12.11%

設問16.気象研究所に期待することを教えてください。（択一）

	合計	気候変動や台風、線状降水帯に関する解説イベント	天気や科学に関する子ども向け講座	研究施設の見学会	動画やオンライン媒体での研究成果の発信	市民も参加できるような企画・イベント
実数	1,003	275	210	227	74	217
割合	100%	27.42%	20.94%	22.63%	7.38%	21.64%

設問17.あなたの年代をお聞かせください。（択一）

	合計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
実数	1,046	29	95	220	268	241	126	55	12
割合	100%	2.77%	9.08%	21.03%	25.62%	23.04%	12.05%	5.26%	1.15%

つくば市インターネット投票「2万人規模のインターネット投票（あなたが知りたい「科学」を投票）」アンケート結果（2025年度）

発行日：2026年3月

発注：つくば市

作成：スパイラル株式会社

本資料はつくば市の委託によりスパイラル株式会社が作成したものです。

本資料の著作権はスパイラル株式会社に帰属します。

本資料の内容を引用する場合は、出典として「つくば市インターネット投票「2万人規模のインターネット投票（あなたが知りたい「科学」を投票）」アンケート結果（2025年度）」と明記してください。

本資料の全部または一部の無断転載、再配布、改変はご遠慮ください。

なお、本資料の利用により生じた損害等について、当社およびつくば市は責任を負いません。